

Số /BC-UBND

Phổ Hoà, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả tổ chức tiếp công dân lưu động, đối thoại về quy định hành chính, giải quyết thủ tục hành chính với tổ chức, công dân tại Tổ dân phố Hòa Thạnh

Căn cứ Kế hoạch số 17-KH/UBND ngày 31/01/2023 của UBND về tổ chức đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch UBND với Nhân dân về quy định hành chính, giải quyết thủ tục hành chính năm 2023; UBND phường Phổ Hoà báo cáo kết quả tổ chức đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch UBND phường với Nhân dân về quy định hành chính, giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 tại Tổ dân phố Hòa Thạnh như sau:

I- Tình hình triển khai và kết quả tổ chức thực hiện

1. Tình hình triển khai

Việc tổ chức đối thoại, tiếp công dân lưu động giữa Chủ tịch UBND với Nhân dân về quy định hành chính, giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 góp phần đổi mới phương thức triển khai thực hiện nhiệm vụ của Chủ tịch UBND, UBND phường; tăng cường củng cố mối quan hệ mật thiết giữa Chính quyền với Nhân dân và phát huy, mở rộng quyền dân chủ của Nhân dân.

Trong quá trình tổ chức đối thoại, tiếp công dân lưu động, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân và những vấn đề dư luận xã hội quan tâm để kịp thời giải thích; ghi nhận những ý kiến, kiến nghị, vấn đề bức xúc, nổi cộm mà Nhân dân quan tâm để có hướng chỉ đạo giải quyết.

2. Kết quả tổ chức thực hiện việc tiếp dân, đối thoại

2.1. UBND phường tổ chức hội đối thoại, tiếp công dân lưu động giữa Chủ tịch UBND với Nhân dân về quy định hành chính, giải quyết thủ tục hành chính vào ngày 25/10/2023

Thời gian: 1/2 ngày.

Địa điểm: tại Hội trường Tổ dân phố Hòa Thạnh

2.2. Chủ đề tiếp dân, đối thoại:

Nội dung 1: Việc thực hiện công tác quản lý đất đai, vệ sinh môi trường.

Nội dung 2. Đối thoại về các quy định hành chính, TTHC; thái độ phục vụ của cán bộ, công chức.

2.3. Số lượng người tham dự buổi tiếp dân, đối thoại

Tổng số người tham dự: 69 người

2.4. Không khí chung tại buổi tiếp dân, tâm trạng Nhân dân dự buổi tiếp dân, đối thoại

Buổi tiếp dân, đối thoại diễn ra trong không khí dân chủ, cởi mở, thẳng thắn.

2.5. Kết quả tổ chức thực hiện

Trong buổi tiếp dân đối thoại, tổng số người dân ý kiến là 05 lượt người với 10 nội dung.

Tổng số nội dung được giải quyết tại buổi tiếp dân, đối thoại: 09 người, 20 nội dung. Tại hội nghị 20 nội dung đều được Chủ tịch UBND phường trả lời, làm rõ.

Tổng số nội dung còn lại cần giải quyết: 10 nội dung

Nội dung 1: ý kiến phản ánh, kiến nghị chủ yếu xoay quanh về vấn đề đề nghị Ủy ban nhân dân phường:

- Giải quyết việc ông Võ Mau nuôi vịt tại Đồng Nà – Hòa Thạnh thường xuyên gây hư hại đến hoa màu của người dân.

- Ngăn chặn việc người dân vứt rác không đúng nơi quy định.

- Kiểm tra Cty xây dựng Anh Vũ sửa đường không để xe tải kéo đất, cát ra đường Phạm Xuân Hòa gây bụi, bùn ảnh hưởng đến các hộ ở gần.

- Tăng cường công tác quản lý đất đai; lập hồ sơ đề nghị cấp giấy chứng nhận QSD đất.

- Triển khai công tác nạo vét mương đồng Hoa Trang.

- Kiểm tra việc hộ chăn nuôi xả nước thải ra mương Đập Cầu Bông và mương Chùa, kênh N₂ gây ô nhiễm môi trường.

- Nhắc nhở không để người dân hát Karaoke quá 21 giờ làm ảnh hưởng đến sinh hoạt trong khu dân cư.

- Cần dọn vệ sinh môi trường, phát quang bụi rậm làm sạch môi trường xung quanh nhà ở và làm thông thoáng dòng chảy sông Lò Bó đoạn kè sau Chùa Ông Phổ.

Nội dung 2: công dân dự hội nghị đều không có ý kiến về quyết định hành chính; về thái độ của cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC cho công dân đều hòa nhã, nhiệt tình đối với công dân; tận tình hỗ trợ hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến.

Trên đây là báo cáo về tiếp công dân lưu động, tổ chức đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch UBND với Nhân dân về Quy chế dân chủ, quy định hành chính, giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 tại Tổ dân phố Hòa Thạnh. Kính báo cáo.

Nơi nhận:

- Cơ quan Tổ chức – Nội vụ Thị xã;
- TT Đảng uỷ;
- TT HĐND - UBND phường;
- CT, PCT UBND;
- Mặt trận và các đoàn thể CT-XH phường;
- Tổ trưởng TDP Hòa Thạnh;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Công Trí